

Szolgáltató hivatal

A rendszerváltoztatás megkezdése óta stratégiai célunk, hogy a Polgármesteri Hivatal és a tököli intézmények szolgáltató felfogásban működjenek. Az elmúlt évek közigazgatási változásai igazolták évtizedes gyakorlatunkat, s ez a szolgáltató jelleg tovább erősödött. Annak érdekében, hogy a tököli és környékbeli polgárok kényelmesebben, gyorsabban intézhessék ügyeiket, a szolgáltatások körét bővítettük. Az Okmányiroda és a Gyámhivatal létesítése sok időt és költségmegtakarítást jelent a tököliek számára. Fontos eredménynek tartjuk, hogy biztosnak látszik, az új járási rendszerben is megmarad ez az előny, ez a kényelem.

A Szigetszentmiklósi Járásban egyelőre Szigetszentmiklóson és Tökölön lesz Kormányablak, amiért egyébként még jónéhány település küzdött. Fontos eredmény, hogy itt, s a Polgármesteri Hivatalban a hozzánk fordulóknak szakszerű és gyors tájékoztatást kapnak, s ugyanilyen ügyintézésre számíthatnak.

A meghosszabbított ügyfélfogadási határidő és az internetes időpont foglalási lehetőség hasznos változtatás és a várakozási idő jelentős csökkenésével jár. Az elektronikus ügyintézés térnyerése és a bankkártyás fizetési lehetőség közmegelegedettséget váltott ki.

A korszerű kommunikációs eszközöket felhasználva igyekszünk formálni a hozzánk fordulóknak tájékozottságát, ügyintézési szokásait.