

SZOLGÁLTATÁSI KERETMÉGÁLLAPODÁS

(OTP Széchenyi Pihenőkártya és elektronikus-utalvány megrendelésről)

amely létrejött egyrészről az **OTP Pénztárszolgáltató Zrt.** (székhely: Magyarország, 1051 Budapest, Mérleg u. 4., Cg.: 01-10-045076, képviseli: Róth Lajos vezérigazgató) mint szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**,

másrészről :

Cégnév: Tököl Város Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala
Székhely: 2316 Tököl, Fő út 117.
Levelezési cím: 2316 Tököl, Fő út 117.
Adószám: 15393290-2-13
Bankszámlaszám: 11742252-15730923-00000000
Képviseli: Dr. Bekk Mária Jegyző

Kapcsolattartási adatok

Székhely telefon: 06-24-520-900
Székhely fax: 06-24-520-920
Központi e-mail cím: hivatal@tokol.hu
Kapcsolattartó neve: Krizsán Magdolna
Kapcsolattartó telefonszáma: 06-24-520-900
Kapcsolattartó e-mail címe*: hivatal@tokol.hu

*Amely címen fogadják az automatikus e-mailben küldött értesítéseket, számlamásolatokat.

- Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a kapcsolattartói adatoknál megadott elérhetőségeken az OTP Pénztárszolgáltató Zrt., az OTP Bank Nyrt. és az OTP Pénztárak saját termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatban közvetlen tájékoztatás céljából megkeresse (A négyzetbe elhelyezett „X” jel a Megrendelő hozzájárulását jelenti).

mint megrendelő, a továbbiakban **Megrendelő**,

a továbbiakban együttesen, mint **Felek** között a mai napon, az alábbi feltételekkel:

1. A szerződés célja

- 1.1 Felek rögzítik, hogy jelen jogviszony keretein belül Szolgáltató az OTP Széchenyi Pihenőkártya kibocsátója, illetőleg az e-utalvány kibocsátója és beváltója. A szerződés célja, hogy Megrendelő a munkavállalói számára az OTP Széchenyi Pihenőkártya alszámláin adható béren kívüli juttatások rendelkezésre bocsátását, hozzáférését és felhasználási lehetőségét a Szolgáltató közreműködésével, az OTP Széchenyi Pihenőkártya és az e-utalvány szolgáltatások megrendelése útján biztosítsa.
- 1.2 A Széchenyi Pihenőkártya kibocsátását a Széchenyi Pihenő Kártya kibocsátásának és felhasználásának szabályairól szóló 55/2011 (IV.12.) Korm. rendelet (továbbiakban: Rendelet) szabályozza.

2. A megrendelés tárgya

- 2.1 A fenti 1. pontban megjelölt, az OTP Széchenyi Pihenőkártya szálláshely alszámlájára, vendéglátás alszámlájára és szabadidő alszámlájára elektronikus utalványok formájában történő (legfeljebb a mindenkor hatályos jogi szabályozás által meghatározott mértékű) juttatás és az ehhez kapcsolódó szolgáltatások megrendelése. Megrendelő jelen jogviszony keretén belül e folyamatos szolgáltatás teljesítésével bízva meg Szolgáltatót, aki a megbízást a szerződésben részletezett díjfizetés ellenében elfogadja.

3. A szerződés időtartama, megszűnése

- 3.1 Felek jelen megállapodást határozatlan időre kötik. A megállapodást bármelyik fél indokolás nélkül, írásban 45 munkanapos határidővel felmondhatja. A felmondást ajánlott, tértivevényes levélben kell a másik félnek megküldeni. A felmondási idő alatt a felek kötelesek a jelen megállapodásból fakadó kötelezettségeiknek eleget tenni.
- 3.2 Amennyiben valamely fél a jelen megállapodásból származó bármely kötelezettségének határidőben vagy tartalmában nem tesz eleget, a másik fél e kötelezettség teljesítésére 8 munkanapos határidő kitűzésével írásban tartozik felszólítani. Amennyiben a mulasztó fél e határidőn belül továbbra sem teljesíti kötelezettségét, akkor jelen megállapodást a vétlen fél – 8 munkanapon belül – azonnali hatállyal írásban felmondhatja indokolt és igazolt kára jogcímének és mértékének közlésével. A felmondást indoklással ellátva írásban, ajánlott, tértivevényes levél útján kell a másik félnek megküldeni.
- 3.3 Felek kötelesek a jelen megállapodás bármilyen módon történő megszűnése esetén, a megszűnés időpontjától számított legkésőbb 15 munkanapon belül elszámolni, nem teljesített kötelezettségeiknek eleget tenni.
- 3.4 A jogviszony bármely okból történő megszűnése nem érinti a Megrendelő munkavállalóinak az OTP Széchenyi Pihenő kártyáikon már meglevő egyenlegét, annak elkölthetőségét, Szolgáltatót Megrendelő részére visszafizetési kötelezettség nem terheli.

4. Szolgáltató kötelezettségei

- 4.1 Szolgáltató a jelen megállapodás alapján, a jelen szerződésben foglalt feltételekkel, vállalja, hogy
 - 4.1.1 biztosítja az OTP Széchenyi Pihenőkártya és az e-utalványok felhasználhatóságát a vele szerződésben álló elfogadóhelyeken megtaiálható, a Rendeletben foglaltaknak megfelelő termékek és szolgáltatások igénybevételére;
 - 4.1.2 szavatolja az e-utalványok beváltására szerződött kereskedői körében azok elfogadását;
 - 4.1.3 az OTP Széchenyi Pihenőkártya, illetőleg az e-utalványok használatával kapcsolatos szigorú nyilvántartást vezet, amelynek

adatait legalább öt évig megőrzi és hatósági ellenőrzés, eljárás során a Munkáltató számára biztosítja.

- 4.2 Szolgáltató az OTP Széchenyi Pihenőkártya kibocsátáshoz kapcsolódóan kiszervezett tevékenységként alvállalkozót bevonni jogosult. A Szolgáltató az alvállalkozó tevékenységéért úgy felel, mintha a jelen szerződés szerinti szolgáltatást maga végezte volna.

5. A szolgáltatási díj:

- 5.1 Szolgáltató a szolgáltatások elvégzése fejében - a Rendelet szabályozásainak megfelelően - szolgáltatási díjat számít fel, amelynek összetevői és mértéke:
- 5.1.1 megrendelt OTP Széchenyi Pihenőkártyánként 0 forint + ÁFA, (azaz nulla forint + ÁFA);
 - 5.1.2 megrendelt és a Munkavállalónak az OTP Széchenyi Pihenőkártyán biztosított béren kívüli juttatások összértékének 0%-a+ ÁFA, (azaz nulla %-a plusz ÁFA);
 - 5.1.3 megrendelt OTP Széchenyi Pihenőkártya társkártya 1 500 forint + ÁFA (azaz egyezeröttszáz forint plusz ÁFA);
 - 5.1.4 elveszett, ellopott, megrongálódott OTP Széchenyi Pihenőkártya vagy társkártya pótlása 1 500 forint + ÁFA (azaz egyezeröttszáz forint plusz ÁFA);
- 5.2 Az ÁFA mértéke a mindenkor hatályos ÁFA törvény szerint kerül megállapításra.
- 5.3 A felmerülő társ- és pótkártya díjakat a Rendelet 11. §-a és 12. §-a alapján a Szolgáltató a Munkavállalóra terheli.
- 5.4 Megrendelő köteles a munkavállalóit tájékoztatni a munkavállalót érintő, a jelen szerződésben foglalt szerződéses feltételekről.
- 5.5 A kibocsátott kártyánként az 5.1.1 pont szerinti és társkártyánként az 5.1.3 pont szerinti díj minden új kibocsátású plastik után felszámításra kerül, így az öt éves lejáratú idő után cserélt kártyák esetében is.
- 5.6 A Felek tudomásul veszik, hogy a Széchenyi Pihenőkártya szolgáltatási díját a Rendelet szabályozza. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályi előírások szerinti maximális mértékben határozza meg a Széchenyi Pihenőkártya szolgáltatás nyújtás díját.
- 5.7 A Felek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató jogosult a díjazását a Rendeletben foglaltaknak megfelelően módosítani, amennyiben a Rendelet módosul. A módosításról a Szolgáltató írásban tájékoztatja a Megrendelőt.
- 5.8 Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltató felé kiállított megrendelésében foglalt béren kívüli juttatás ellenértékét a Szolgáltató által kibocsátott - és a megrendelt juttatás összértékére kiállított, számviteli bizonylat ellenében 5

munkanapon belül átutalja az OTP Bank Nyrt. 11794008-20538703 sz. folyószámlára.

- 5.9 A számlán vevőként megjelölt Félnak az 5. pontban rögzített szolgáltatási és/vagy kártya díjakat, a Szolgáltató által kibocsátott számla ellenében az OTP Bank Nyrt. 11794008-20538703 sz. folyószámlára kell átutalnia.

6. Egyéb, a díjfizetés körébe tartozó szerződéses feltételek:

- 6.1 Szerződő Felek rögzítik, és Megrendelő jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szolgáltató megrendelésből fakadó kötelezettségei teljesítésének feltétele, hogy Megrendelő az adott megrendelésre vonatkozó fizetési kötelezettségét határidőben, maradéktalanul teljesítse. Amennyiben Megrendelő fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Szolgáltatót – az adott juttatások vonatkozásában – nem terhelik a jelen szerződés szerinti kötelezettségei.
- 6.2 Abban az esetben, ha a Megrendelő a szándékánál több utalvány összeget utalt, és ezt írásban jelezte a Szolgáltató számára, ha a juttatás a Szolgáltató által történő tudomásszerzéskor még nem került felhasználásra, az összeg két munkanapon belül Megrendelő javára jóváírásra kerül. Szolgáltató nem ír jóvá abban az esetben, ha a hibás feltöltés teljes összege már felhasználásra került abban az időpontban, amikor a Szolgáltatónak érdemi cselekvésre módja nyílt. Abban az esetben, ha a kártyabirtokos utalványegyenlegéből nem a teljes összeg került még felhasználásra, akkor Szolgáltató az egyenleg erejéig – azaz 0 forintra csökkentve – tudja a hibásan átutalt összeget visszautalni, és a Megrendelőnek kell gondoskodnia az esetleges következő feltöltés esedékességekor a Szolgáltató által vissza nem utalt összeggel csökkentett utalványérték utalásáról.
- 6.3 Megrendelő által leadott hibás rendelések és feltöltések esetén, azok adózási rendezése Megrendelő feladata és kötelessége.

7. Az OTP Széchenyi Pihenőkártya és az e-utalvány megrendelésének és feltöltésének folyamata

- 7.1 Szolgáltató a jelen szerződéshez kapcsolódó ügyek intézését az OTP SZÉP kártya portálon (továbbiakban: SZÉP Portál) biztosítja Megrendelő számára.
- 7.2 Szolgáltató a szerződés megkötését és rögzítését követően elektronikus úton megküldi a Megrendelőnek a SZÉP Portálon használandó egyedi azonosítóját és külön e-mailben a hozzá generált jelszavát a megjelölt kapcsolattartó részére.
- 7.3 Megrendelő a SZÉP Portálról letölthető megrendelési állomány kitöltésével és a SZÉP Portál által biztosított felületen való feltöltésével adja le aktuális kártya/társkártya/pótkártya, illetve e-utalvány megrendelését a Szolgáltató felé.

- 7.4 Megrendelő a munkavállalója részére főkártyát az 1. számú melléklet szerinti adattartalmú, SZÉP Portálról letölthető xls adatlap kitöltésével és a SZÉP kártya portálon keresztüli feltöltéssel igényelhet.
- 7.5 A Szolgáltató az OTP Széchenyi Pihenőkártyát a munkavállalók lakcímére küldi ki postán, a kártya használatát ismertető leírással együtt. Társkártya rendelés, vagy pótlás, csere esetén a további kártyák minden esetben a kártyabirtokosoknak/ társkártya-birtokosoknak kerülnek postázásra a megrendelésen feltüntetett címre.
- 7.6 A társkártyára és pótkártyára vonatkozóan a megrendelés beérkezését követően a Szolgáltató számlát állít ki és küld meg a társkártyát, illetve a pótkártyát igénylő munkavállaló részére, címére. Szolgáltató a társkártya, illetve pótkártya legyártását a kártyadíj beérkezését követően kezdi meg. Szolgáltató minden esetben a társkártyát a társkártya-birtokos, a pótkártyát az igénylő munkavállaló részére küldi meg postai úton a megrendelésben feltüntetett címre.
- 7.7 Megrendelő a SZÉP kártya portálon keresztül minden esetben leellenőrzi és jóváhagyja a kártya és/vagy utalvány megrendelést.
- 7.8 Szolgáltató a megrendelések kézhezvételét követően 2 munkanapon belül köteles az adott megrendelés elfogadásáról a SZÉP kártya portálon keresztül visszaigazolást küldeni. A megrendelés kézhezvételének a megrendelés Megrendelő általi SZÉP Portálon történő jóváhagyásának időpontja tekintendő. A visszaigazolás tényét a Megrendelő a SZÉP Portálon tudja ellenőrizni.
- 7.9 A kártyagyártás indítása, a megrendelés visszaigazolása és a kártyadíj szolgáltató számláján való jóváírás után 2 munkanapon belül történik meg. Amennyiben a kártya díja nulla forint, úgy a Szolgáltató a kártyagyártást a megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg megindítja.
- 7.10 Szolgáltató a Széchenyi Pihenőkártya társkártya és a pótkártya megrendelését egyaránt biztosítja a Megrendelő és a SZÉP Portálon regisztrált munkavállaló részére.
- 7.11 A társkártya megrendelésekor a társkártyát igénylő munkavállaló aláírattatja az 5. számú melléklet szerinti adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatot azon közeli hozzátartozójával, aki részére a társkártyát igényli. Az adatkezelési hozzájáruló nyilatkozat hiányában a Szolgáltató mindennemű felelősségét kizárja.
- 7.12 Megrendelés folyamata és Megrendelő felelősségei, amennyiben a Megrendelő rendeli meg a társkártyát, illetve pótkártyát
- 7.12.1 Megrendelő a pótkártyát, vagy társkártyát a 2. vagy 3. számú melléklet szerinti igénylőlap nyomtatvány kitöltésével, aláírásával, és kettő tanú általi hitelesítéssel, majd a SZÉP kártya portálon keresztüli megrendelés leadással igényelhet a munkavállalója részére.

- 7.12.2 Szolgáltató a 2. és 3. számú melléklet szerinti igénylőlapot elektronikus formában elérhetővé teszi a Megrendelő számára a SZÉP Portálon.
- 7.12.3 Az igénylőlap adattartalmáért és annak ellenőrzéséért minden esetben a Megrendelő a felelős. Amennyiben a kártya és/vagy társkártya és/vagy pótkártya megrendelésből adódóan az érintett munkavállalónak vagy a Szolgáltatónak kára keletkezne, úgy a Megrendelő helytállni köteles.
- 7.12.4 Megrendelő köteles 5 évig megőrizni az eredeti, aláírt igénylőlapot. Szolgáltató indokolt esetben írásban jogosult bekérni a Megrendelőtől a munkavállalói társkártya és/vagy pótkártya igénylés bizonylatait.
- 7.13 Megrendelés folyamata, amennyiben a Munkavállaló rendeli meg a társkártyát, illetve pótkártyát
- 7.13.1 Szolgáltató a társkártya, illetve pótkártya SZÉP portálon való megrendelését kizárólag a portál használatára regisztrált kártyabirtokos munkavállaló részére biztosítja.
- 7.13.2 A munkavállaló a társkártyát, illetve a pótkártyát az e célra kialakított SZÉP portál felületen az 1. számú mellékletben megjelölt adatok megadásával rendelheti meg.
- 7.13.3 Szolgáltató a munkavállaló részére biztosítja a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül (tel.: (1) 429-7400) társkártya és pótkártya rendelés lehetőségét. A telefon ügyfélszolgálati ügyintézővel folytatott beszélgetésről minden esetben hangfelvétel készül, amelyet Szolgáltató 5 évig megőriz.
- 7.13.4 Telefonos ügyfélszolgálaton vagy SZÉP portál felületen megrendelt társkártya esetén a gyártás indításához a kártya ellenértékének a Szolgáltató számláján való jóváíráson kívül feltétele, hogy beérkezzen az aláírt, két tanú által hitelesített igénylőlap.
- 7.14 Jelen szerződés kiterjed valamennyi, a SZÉP kártya révén folyósítandó béren kívüli juttatási elemre. Megrendelő a megrendelő állományban tünteti fel, hogy a munkavállalója részére mely alszámlára, milyen értékben teljesít juttatást.
- 7.15 A 7.3 pont szerinti utalvány megrendelés rögzítésekor a Szolgáltató a megrendelt utalvány ellenértékéről és a szolgáltatási díjról 5.8 és 5.9 pont szerinti számviteli bizonylatot, illetve számlát állít ki a Megrendelő nevére és címére.
- 7.16 A Szolgáltató a Széchenyi Pihenőkártya e-utalványt a Megrendelő általi átutalásnak a szolgáltatói számlán való jóváírását követően 2 munkanapon belül írja jóvá a munkavállaló(k) utalvány nyilvántartásában. A munkavállaló a jóváírást követően használhatja fel a jelen Szolgáltatási keret-megállapodás hatálya alatt folyósított juttatást.

7.17 Szolgáltató lehetővé teszi a vele szerződésben álló elfogadóhelyeken termékek és szolgáltatások igénybevételét az OTP Széchenyi Pihenőkártya felhasználása révén a Kártyabirtokos mindenkori aktuális egyenlege erejéig. Szolgáltató tájékoztatja Munkáltatót, hogy a jogszerű felhasználás az adott tranzakciót lebonyolító elfogadóhely (Szolgáltató elfogadóhelyi szerződésében erre vonatkozólag az elfogadóhely kötelezettséget vállalt), illetve munkavállaló (vagy közeli hozzátartozója) felelőssége, Szolgáltató a felhasználás jogszerűségével kapcsolatos ellenőrzésre nem jogosult.

8. Az OTP Széchenyi Pihenőkártya és az e-utalványok felhasználása:

- 8.1 Az OTP Széchenyi Pihenőkártya, valamint az annak alszámláin levő elektronikus utalványok lejáratát a Rendelet szabályozza.
- 8.2 Szolgáltató az OTP Széchenyi Pihenőkártya érvényességi idejét a Rendeletben foglaltak figyelembevételével, a kártya kibocsátásától számított 5 évben határozza meg.
- 8.3 Az adott naptári évben juttatott elektronikus utalványok felhasználását a Szolgáltató a következő naptári év december 31-ig biztosítja a Munkavállalók részére. A fel nem használt, lejárt utalványkeret visszaigénylésére sem a Munkavállalónak, sem a Megrendelőnek nincs lehetősége.
- 8.4 A Szolgáltató a személyes elektronikus utalvány nyilvántartást megszünteti, és a kártyát visszavonja, ha a nyilvántartás 24 hónapon keresztül nem tartalmaz le nem járt utalványt. A nyilvántartás megszüntetéséről és a kártya visszavonásáról a Szolgáltató a visszavonást és a megszüntetést megelőzően legalább 2 hónappal az OTP Széchenyi Pihenőkártya portálon (www.otpszpepkartya.hu) keresztül tájékoztatja a Kártyabirtokost.
- 8.5 Szolgáltató vállalja, hogy Szerződő Felek közötti megállapodás megszűnését követően is – a Rendelet szerinti időtartamon belül – biztosítja a Munkavállalók rendelkezésére álló, a jogviszony megszűnése előtt feltöltött OTP Széchenyi Pihenőkártya és/vagy e-utalvány felhasználhatóságát.
- 8.6 Az OTP Széchenyi Pihenőkártya aktuális elfogadóhelyi listája a Szolgáltató honlapján (www.otpszpepkartya.hu) megtekinthető. Szolgáltató kijelenti, hogy a listán szereplő elfogadóhelyekkel érvényes szerződése van.
- 8.7 Szolgáltató folyamatosan bővíti az elfogadóhelyek listáját. Az újabb elfogadóhelyekre automatikusan, minden további jogcselekmény nélkül kiterjed a jelen megállapodásban foglaltak érvényessége és hatálya. A Szolgáltató a weboldalon publikált listán szereplő elfogadóhelyeket folyamatosan frissíti.

9. Együttműködési kötelezettség, titoktartás

9.1 Szolgáltató részéről kijelölt kapcsolattartási elérhetőségek:

OTP-SZÉP Kártya vonal:

Tel.: (1) 429-7400/9

Fax: (1) 429-7418

E-mail: ugyfelszolgalat@otpszepekartya.hu

- 9.2 Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a jelen szerződésben feltüntetett céges és személyes adatait Szolgáltató a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályozás szerint kezelje, és a jelen szerződés tárgyában közvetlen kapcsolattartás céljára felhasználja.
- 9.3 Megrendelő vállalja, hogy az OTP Széchenyi Pihenőkártya birtokosok (saját munkavállalói) figyelmét felhívja az e-utalvány használatával, a természetbeni juttatásokkal kapcsolatos, mindenkor hatályos adójogi szabályozásokra.
- 9.4 Szolgáltató az e-utalványokkal kapcsolatos mindenkor elszámolási adatokat –Megrendelő írásbeli kérésére – e-mailen vagy faxon megküldi Megrendelőnek.
- 9.5 Amennyiben a teljesítés időben, az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt a Szolgáltató részéről, úgy Megrendelő a 4. számú melléklet szerinti referenciaigazolást állít ki Szolgáltató részére annak írásos kérésére.
- 9.6 Ha Megrendelőnek az elektronikus elszámolási rendszer működésével kapcsolatos, illetőleg egyéb problémája merül fel, a Szolgáltató által biztosított telefonos Ügyfélszolgálatot (tel.: (1) 429-7400) elérheti. A szolgáltatás további részleteiről (további telefonszámok, elérhetőségek, nyitva tartási idő stb.) a Szolgáltató honlapján (www.otpszepekartya.hu) megadott információk alapján tájékozódhat.
- 9.7 Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy jelen szerződés teljesítése során tudomására jutott – a Megrendelőre és annak Munkavállalóira vonatkozó – személyes adatokat a vonatkozó jogszabályi előírások szerint tárolja és kezeli.
- 9.8 Megrendelő vállalja és szavatolja, hogy – figyelemmel az Mt. 3. § (4) bekezdésében foglaltakra – minden SZÉP kártyát igénylő munkavállalója esetében beszerzi a munkavállaló hozzájáruló nyilatkozatát ahhoz, hogy a szerződés melléklete szerinti, a SZÉP kártya megrendeléséhez szükséges személyes adatait a Szolgáltató részére átadja, illetőleg ezen adatokat Szolgáltató a SZÉP kártya kibocsátása és működtetése körében kezelje. Felek megállapodnak, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi XCII. Törvény 20. § (1) és (2) bekezdése szerinti előzetes – későbbiekben igazolható módon történő – tájékoztatási kötelezettség Megrendelőt terheli, azzal, hogy a tájékoztatáshoz szükséges információkat Szolgáltató a Megrendelő rendelkezésére bocsátja a www.otpszepekartya.hu portálon keresztül.

Hozzájáruló nyilatkozat elmaradásából eredő jogkövetkezményekért a Megrendelő felel. Hozzájáruló nyilatkozat mintát az 5. számú melléklet tartalmazza.

- 9.9 Szolgáltató semmilyen formában nem jogosult az adatokat harmadik személyek részére átadni, vagy bármilyen formában hozzáférhetővé tenni, kivételt képez ez alól a szerződés teljesítésének körében történő alvállalkozó igénybevétele.
- 9.10 A jelen szerződésben rögzített, tevékenységek folytatása során rendszerszerűen személyes adat kerül a Szolgáltatóhoz, ezért a Szolgáltató az ilyen tevékenységet üzletszerűen ellátó szervezetektől, illetve személyektől elvárható fokozott gondossággal köteles a személyes adatok jogszabálynak megfelelő kezelése, feldolgozása és az adatvédelem megvalósítása érdekében eljárni. A Szolgáltató (és valamennyi alvállalkozója, teljesítési segédje) a saját hatályos Információ Biztonsági Szabályzata és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint jár el a jelen szolgáltatási keret-megállapodás keretében nyújtott szolgáltatás teljesítése során.
- 9.11 A jelen szerződésben külön nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. tv. az irányadók.

Jelen megállapodást a felek előzetes elolvasás és értelmezés után – mint akaratukkal mindenben egyezőt – írták alá. Aláírók kölcsönösen kijelentik, hogy jogosultak Szolgáltató, illetve Munkáltató képviselőre és jelen megállapodás aláírására.

Mellékletek

A jelen Szerződéshez 5 melléklet tartozik, amelyek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik:

1. számú Melléklet: Kártyarendelés és elektronikus utalványfeltöltés adattartalma
2. számú Melléklet: Igénylőlap (pótkártya megrendeléshez)
3. számú Melléklet: Igénylőlap (táskártya megrendeléshez)
4. számú Melléklet: Referencia nyilatkozat minta
5. számú Melléklet: Hozzájáruló nyilatkozat adatkezeléshez

Budapest, *2012* év *március* hónap *01.* napján

OTP Pénztárszolgáltató Zrt.

OTP Pénztárszolgáltató Zrt.



Megrendelő

Pénzüsműleg ellenjegyzés.

2012. 03. 01.

Szennai

1. számú melléklet: Kártyarendelés és elektronikus utalványfeltöltés adattartalma

Kártyarendelés megrendelő állomány adattartalma

- Előnév (opcionális adat)
- Kártyabirtokos vezetékneve (kötelező adat)
- Kártyabirtokos utóneve (kötelező adat)
- Kártyán szereplő név, maximum 20 karakter (kötelező adat)
- Adóazonosító jel (kötelező adat)
- Személyi igazolvány szám (opcionális adat)
- Születési név (opcionális adat)
- Anyja neve (kötelező adat)
- Születési hely (opcionális adat)
- Születési idő (kötelező adat)
- Állandó lakcím (irányító szám, város, közterület név, közterület jelleg, házsám) (kötelező adat)
- Levelezési cím, amennyiben eltér az állandó lakcímtől (irányító szám, város, közterület név, közterület jelleg, házsám)
- Kártyabirtokos e-mail címe (opcionális adat)

Társkártya megrendelő állomány adattartalma

- Kártyabirtokos neve (kötelező adat)
- Adóazonosító jel (kötelező adat)
- Kártyaszám (kötelező adat)
- A főkártya birtokos egyenes-ági hozzátartozójának neve, aki számára igénylik a társkártyát (előnév, társkártya-birtokos vezetékneve, társkártya-birtokos utóneve) (kötelező adat)
- Társkártyán szereplő név, maximum 20 karakter (kötelező adat)
- Rokonsági fok (kötelező adat)
- TAJ szám (kötelező adat)
- Személyi igazolvány szám (opcionális adat)
- Születési név (opcionális adat)
- Anyja neve (kötelező adat)
- Születési hely (opcionális adat)
- Születési idő (kötelező adat)
- Állandó lakcím (irányító szám, város, közterület név, közterület jelleg, házsám) (kötelező adat)
- Levelezési cím, amennyiben eltér az állandó lakcímtől (irányító szám, város, közterület név, közterület jelleg, házsám)
- Társkártya kártyabirtokos e-mail címe (opcionális adat)

3. Utalvány feltöltés megrendelő állomány adattartalma

- Kártyabirtokos neve (kötelező adat)
- Adóazonosító jel (kötelező adat)
- Szálláshely alszámla utalvány érték (opcionális a megrendelendő utalvány típus szerint)
- Vendéglátás alszámla utalvány érték (opcionális a megrendelendő utalvány típus szerint)
- Szabadidő alszámla utalvány érték (opcionális a megrendelendő utalvány típus szerint)



Igénylőlap

OTP Széchenyi Pihenőkártya pótkártya megrendeléshez

Az OTP Széchenyi Pihenőkártya pótkártya a jelen igénylőlap kitöltésével, munkavállalói aláírásával és tanúztatással igényelhető. A pótkártya a www.otpszepakartya.hu portálon keresztül igényelhető a Szolgáltatási Keret-megállapodás 7. szakaszában leírt módon. Megrendelőnek az eredetiben aláírt OTP Széchenyi Pihenőkártya Igénylőlapot 5 évig meg kell őriznie.

Az Igénylő adatai: (Kérjük, hogy az igénylőlapot nyomtatott nagybetűvel szíveskedjen kitölteni!)

Vezetéckneve							
Utóneve(i)							
Kártyán szereplő név*							
Adóazonosító jel							
Személyi igazolvány**							
Születési név							
Anyja neve							
Születési hely							
Születési idő		év		hónap		nap	
Lakóhelye		írsz.:		település:			
utca:				házsám:		emelet,	
Levelezési***		írsz.:		település:			
utca:				házsám:		emelet,	
E-mail cím****:							

* A kártyán maximum 20 karakter jeleníthető meg.

** A Személyi igazolvány számának megadása nem kötelező

*** A levelezési cím akkor töltendő ki, amennyiben eltér a lakóhely címétől.

**** Az e-mail cím önkéntes megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az OTP Pénztárszolgáltató Zrt., az OTP Bank Nyrt. és az OTP Pénztárak e-mailben a saját termékeivel, szolgáltatásaival és a számlaegyenlegével kapcsolatban közvetlen tájékoztatást küldjön Önnek. A www.otpszepakartya.hu honlap regisztrált felhasználójaként Ön tovább rendelkezhet arról, hogy személyes adatainak felhasználását milyen értesítésekre engedélyezi.

Kelt:....., év hónap nap

.....
Igénylő aláírása

Tanú 1.

Név:

Állandó lakcím:

Tanú 2.

Név:

Állandó lakcím:

3. számú melléklet

Igénylőlap

OTP Széchenyi Pihenőkártya társkártya megrendeléshez



Az OTP Széchenyi Pihenőkártya társkártya a jelen igénylőlap kitöltésével, munkavállalói és társkártya birtokosi aláírásával és tanúztatással igényelhető. A társkártya a www.otpszpekartya.hu portálon keresztül igényelhető a Szolgáltatási Keret-megállapodás 7. szakaszában leírt módon. Megrendelőnek az eredetiben aláírt OTP Széchenyi Pihenőkártya Igénylőlapot 5 évig meg kell őriznie. A társkártya igénylés feltétele, hogy a társkártya birtokos az adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatot aláírja.

A Főkártya birtokos adatai: (Kérjük, hogy az igénylőlapot nyomtatott nagybetűvel szíveskedjen kitölteni)

Főkártya birtokos neve	
Adóazonosító jele	
Főkártya száma	

Társkártya birtokos adatai:

Társkártya birtokos neve			
Társkártya szereplő név*			
Rokonsági fok**			
TAJ-szám			
Személyi igazolvány szám			
Születési név			
Anyja neve			
Születési hely			
Születési idő	év	hónap	nap
Lakóhelye	irsz.:	település:	
utca:		hátszám:	emelet,
Levelezési	irsz.:	település:	
utca:		hátszám:	emelet,
E-mail cím****:			

* Annak a személynek a neve, aki részére igényli a kártyát. A kártyán maximum 20 karakter jeleníthető meg.

** A rokonsági fok a következők valamelyike lehet: közeli hozzátartozók: a házastárs, a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és neveltgyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér; továbbá: az élettárs.

*** A levelezési cím akkor töltendő ki, amennyiben eltér a lakóhely címétől.

**** Az e-mail cím önkéntes megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az OTP Pénztárszolgáltató Zrt., az OTP Bank Nyrt. és az OTP Pénztárak e-mailben a saját termékeivel, szolgáltatásaival és a számlaegyenlegével kapcsolatban közvetlen tájékoztatást küldjön Önnek. A www.otpszpekartya.hu honlap regisztrált felhasználójaként Ön tovább is rendelkezhet arról, hogy személyes adatainak felhasználását milyen értesítésekre korlátozza.

Kelt:..... év hónap nap

.....
 ...Igénylő aláírása Társkártya-birtokos aláírása

Tanú 1.
 Név:
 Állandó lakcím:

Tanú 2.
 Név:
 Állandó lakcím:

4. számú melléklet

Referencia igazolás

**(Ennek a mellékletnek a kitöltése nem kötelező,
de köszönjük, ha elégedett szolgáltatásunkkal, és erről nyilatkozik nekünk!)**

Cégünk a (cégadatok: név:.....,
cégjegyzékszám:-.....-....., adósz.:-.....-.....,
székhely:
levelezési cím:.....
képviseli.:) jelen igazolást az OTP Pénztárszolgáltató Zrt.
részére állítja ki.

Cégünk igazolja, hogy év folyamán több, mint ezer/millió (aláhúzendő)
forint értékben rendelt elektronikus OTP Széchenyi Pihenőkártya utalványokat az OTP
Pénztárszolgáltató Zrt.-től több mintfő részére, amelyeket a nevezett gazdasági
társaság leszállított részünkre.

Jelen dokumentumban nyilatkozunk arról, hogy a teljesítés időben, kiváló
minőségben, az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt.

Teljesítés ideje:

Teljesítés helye:

Referenciát adó neve:

Referenciát adó telefonos elérhetősége:

.....
Megrendelő cégszerű aláírása

5. számú melléklet

Nyilatkozat személyes adatok kezeléséhez

Munkáltató neve:

Címe:

Adószáma:

Munkavállaló neve:

Anyja neve:

Adószáma:

Lakcíme:

*E-mail címe:

** Az E-mail cím megadása nem kötelező, de a kapcsolattartás egyszerűsítése és gyorsítása érdekében ajánlott.*

1. Rendelkezés az OTP SZÉP Kártya szolgáltatással összefüggő adatkezelésről

A fent megjelölt Munkáltató Munkavállalójaként (vagy a Munkavállaló közeli hozzátartozójaként mint Társkártyabirtokos) hozzájárulok, hogy a Munkáltató a jelen szerződés keretében megadott személyes adataimat (név, kártyán szereplő név, adóazonosító jel, személyi igazolvány szám (opcionális), születési név, anyja neve, születési hely, születési idő, állandó lakcím, levelezési cím, e-mail cím (opcionális)) az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. (1051 Budapest, Mérleg u. 4.) részére átadja abból a célból, hogy azokat az OTP Széchenyi Pihenőkártya szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben tárolják, kezeljék és értesítemhez felhasználják.

Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. kijelenti, hogy az adatokat kizárólag akkor jogosult harmadik személynek kiadni, ha azt törvény elrendeli, vagy pedig ahhoz az adatok tulajdonosa a kiszolgáltatható adatkört pontosan megjelölve hozzájárulását adja. Nem jelenti az adatok védelmére vonatkozó kötelezettségek megszegését a technikai adatfeldolgozást vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek részére történő adatátadás.

2. Hozzájárulás a közvetlen tájékoztatás célját szolgáló adatkezeléshez

Hozzájárulok

ahhoz, hogy a jelen nyilatkozaton megadott személyes adataim (név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, mobiltelefonszám) felhasználásával az OTP Pénztárszolgáltató Zrt., az OTP Bank Nyrt. és az OTP Pénztárak bármely saját termékével és szolgáltatásával kapcsolatban közvetlenül tájékoztatást küldjön részemre. Tudomásul veszem, hogy jelen nyilatkozatom bármikor visszavonható vagy módosítható, és kérhetem hozzájárulásom/adataim részleges vagy teljes törlését a www.otpszepkartya.hu honlapon.

Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. adatkezelési elveit tartalmazó tájékoztatást – amely a következő oldalon található – elolvastam és megértettem.

Dátum:

Munkavállaló (vagy Társkártyabirtokos) aláírása: _____

Tájékoztatás az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. adatkezelési elveiről

Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt., mint adatkezelő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: lőt.v.) 20. § (1) és (2) bekezdése alapján az alábbi tájékoztatást adja:

1. Az OTP Széchenyi Pihenőkártya kibocsátásához és az ahhoz kapcsolódó e-utalvány rendszer működtetéséhez kapcsolódó, a munkavállaló személyes adataira vonatkozó adatkezelés az adott munkavállaló (illetőleg társzkártya igénylés esetén a munkavállaló közeli hozzátartozójának) a hozzájárulásán alapul.
2. Az adatkezelés célja: az adott munkavállaló vonatkozásában az OTP Széchenyi Pihenő Kártya kibocsátása és az ahhoz kapcsolódó e-utalvány rendszer működtetése.
3. Az adatkezelés jogalapja: az adott munkavállaló – jelen tájékoztatás ismeretében tett – hozzájárulása, illetőleg a Széchenyi Pihenő Kártya kibocsátásának és felhasználásának szabályairól szóló 55/2011 (IV.12.) Korm. rendeletben az adatkezelőre vonatkozó előírások teljesítése.
4. Az adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek köre: OTP Pénztárszolgáltató Zrt., OTP Bank Nyrt., OTP Kártyagyártó Kft., FINIT Kft. alkalmazásában álló munkavállalói, akik munkavégzéséhez a személyes adatok megismerése elengedhetetlen a SZÉP szolgáltatás nyújtása során.
5. Az adatkezelés időtartama: a szolgáltatás fennállásának időtartama és azt követően a lőt.v. 6.§ (5) bekezdésében foglaltak teljesítéséhez szükséges időtartamban.
6. Az adatkezelő az lőt.v. 6. § (5) bekezdésében foglaltak alapján, az ott meghatározott körben, a hozzájárulás visszavonását követően is jogosult a személyes adatok kezelésére.
7. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: 4. pontban megjelöltek, valamint jogszabályban meghatározott szervezetek, a kártyabirtokos által igénybe vett szolgáltatást nyújtó szervezet.
8. Ön bármikor kérhet tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről (módjáról, folyamatáról), kérheti az esetlegesen hibás adatok helyesbítését, valamint jogában áll megtiltani vagy egyes esetekre korlátozni személyes adatainak kezelését. Tiltás vagy korlátozás esetén az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. ugyanakkor nem tudja garantálni, hogy az OTP SZÉP kártya szolgáltatást az elvart megfelelő minőségben tudja nyújtani.
9. A jogai érvényesítésről szóló tájékoztatót megtekintheti a www.otpszepkartya.hu honlapon.